



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

Калуга
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в ЧОУ ДПО «Калужский учебный центр «Энергетик» (далее – Центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Центра.

1.3. Требования положения распространяются на все структурные подразделения Центра, педагогических работников, относящихся к преподавательскому составу Центра, работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам, учебно-вспомогательному персоналу.

1.4. В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (тестов, практических работ, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Центре;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений Центра, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- аттестации и конкурса на замещение должностей преподавательского состава в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- проведения контрольных мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);

- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) отдельных работников и видов деятельности;

- промежуточной и итоговой аттестации слушателей и др.

1.6. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;

- самообследование – проводится ежегодно в соответствии с приказом Центра по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

- тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения или направления по реализуемым видам деятельности.

1.7. В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;

- преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;

- руководители структурных подразделений (направлений), обеспечивающих реализацию образовательных программ;

- образовательная инфраструктура;

- дополнительные профессиональные программы, образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;

- деятельность, обеспечивающая реализацию образовательных программ;

- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;

- квалификация работников;

- трудовая дисциплина и должностные обязанности;

- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;

- протоколы заседаний педагогического совета, заседаний методического совета, комиссий по оценке качества учебных занятий и др.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Центре;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

- систематический контроль качества исполнения нормативных документов федерального уровня, Учредителя, решений педагогического совета Центра, приказов и распоряжений директора и др.;

- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и руководителей структурных подразделений (направлений) Центра по вопросам оценки качества образования;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Центре.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре;
- обеспечение внешних пользователей (работодатели, представители органов власти, общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Система оценки качества образования в Центре основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Центре и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования Центра имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень Центра;
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ;
- субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Центра локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Центра в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Центре;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- возрастной состав преподавательского состава, процент штатной численности преподавательского состава, наличие преподавателей с учеными степенями или учеными званиями;
- качественные показатели: профессиональная компетентность преподавательского состава, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание учебно-методических пособий, программ и др.;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Центра;
- оценка качества финансового обеспечения Центра, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;
- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавательского состава, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса.

На уровне Центра оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне преподавательского состава оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.). На уровне обучающегося (входной контроль, текущая и итоговая аттестация, промежуточные срезы и др.).

4. Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации;
- соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ;
- функционирование образовательной организации;
- результаты образовательной деятельности.

4.2. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

4.4. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга.

4.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета Центра, заседаниях методических советов.

4.7. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Центр предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- описание образовательных программ;
- электронные курсы в системе Moodle;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей);
- учебные планы.

4.8. Ресурсы обеспечивают:

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

5. Срок действия

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения, срок действия не ограничен.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся при необходимости по итогам рассмотрения на Педагогическом совете и утверждаются приказом директора Центра.